

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN Triggerall

Artikel 1 Definities

Triggerall: praktijk voor Shiatsu/Soma therapieën / hierna Triggerall genoemd.

De cliënt: de wederpartij van Triggerall. Het woord cliënt wordt gebruikt voor zowel mannelijke als vrouwelijke cliënten.

Behandeling: de overeenkomst tussen cliënt en Triggerall.

Artikel 2 Algemeen

De cliënt gaat akkoord met de algemene voorwaarden zodra een afspraak is gemaakt met Triggerall voor de aangeboden diensten. Triggerall is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke bezittingen. Triggerall vindt wederzijds respect belangrijk. Wordt hier niet aan voldaan dan zal de behandeling onmiddellijk onderbroken worden en de overeenkomst ontbonden.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Op alle behandelingen en facturen tussen Triggerall en de cliënt zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden Triggerall van toepassing. Acceptatie van een behandeling houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden Triggerall heeft aanvaard.

Artikel 4 Derden

De cliënt kan gevraagd worden om toestemming te geven om informatie in te winnen bij huisarts en/of verwijzer. Tevens zal Triggerall indien van toepassing relevante informatie terugkoppelen naar de verwijzer of huisarts, tenzij de cliënt hiermee niet akkoord is. Bij een verwijzing naar een nieuwe behandelaar zal, na akkoord van de cliënt, aan deze behandelaar indien van toepassing relevante informatie en bevindingen binnen de Triggerall praktijk worden doorgegeven.

Artikel 5 Behandelperiode

Een behandelingsperiode wordt overlegd met de cliënt. Het aantal behandelingen kan afhankelijk van het resultaat van de behandeling wijzigen. Het aantal behandelingen wordt in principe bepaald door de wens van de cliënt.

Artikel 6 Niet verschijnen van de cliënt

Als de cliënt niet verschijnt op de gemaakte afspraak met Triggerall wordt het gehele factuurbedrag in rekening gebracht.

Artikel 7 Annulering

Annulering van afspraken van de cliënt dient ten minste 24 uur voor het afgesproken tijdstip te gebeuren, anders dient men 50% van het factuurbedrag te betalen. Triggerall zal er anderzijds ook zorg voor dragen dat de gereserveerde tijd voor de betrokken cliënt wordt gebruikt voor de desbetreffende cliënt. Kan Triggerall de geplande afspraak niet nakomen, dan wordt de cliënt hiervan tijdig op de hoogte gesteld en indien van toepassing een alternatief aangeboden of een waarnemer of een geschikte collega-behandelaar voorgesteld.

Artikel 8 Verantwoordelijkheden cliënt

De cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de eigen gezondheid. Zoals: zwangerschap, koorts, griep, besmettelijke ziekte, medicatie, hernia, infectie, kanker, breuken, kneuzingen, auto-immuunziekte, whiplash, ME, MS, ALS of een andere ernstige ziekte. Ook veranderingen in de gezondheidstoestand tijdens het behandelingstraject dienen te worden vermeld.

Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling worden gestaakt en kan cliënt worden doorverwezen naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn daarna mogelijk zodra de behandelend arts hierin toestemt. Triggerall wordt niet aansprakelijk gesteld bij schade door informatieverzuim over bovengenoemde aandoeningen of ander belangrijk informatieverzuim door de cliënt.

Artikel 9 Geheimhouding

Triggerall zal alle informatie betreffende de cliënt en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven. Indien met toestemming van de cliënt contact wordt opgenomen met derden, verwijzer of arts, zal enkel noodzakelijke informatie worden gedeeld. Uitzonderingen hierop zijn de verplichte vermeldingen van Triggerall voor de VIM, en de meldcode bij huiselijk geweld of kindermishandeling.

Artikel 10 Dossierbeheer, inzagerecht en afschrift van cliëntendossier

Indien sprake is van een contact waarbij de cliënt wordt behandeld, zal Triggerall van de betrokken cliënt een dossier bijhouden. Naast Triggerall heeft slechts de cliënt recht op inzage in dit dossier. De cliënt kan ook vragen om een afschrift van het eigen dossier. Een niet-geanonimiseerd dossier wordt tot minimaal 20 jaar bewaard. Na de wettelijk verplichte bewaartermijn wordt deze vernietigd, verwijderd of geanonimiseerd. Bij overlijden, bij waarneming van de therapeut of beëindiging van de praktijk, zal de administratie van Triggerall overgedragen worden aan een praktijk van een collega therapeut.

Artikel 11 Beëindiging behandeling

De cliënt heeft het recht het behandelplan eenzijdig te beëindigen, ook zonder opgaaf van reden. Triggerall zal cliënt vragen om de reden te geven, maar de cliënt is niet verplicht hierop antwoord te geven. Als Triggerall de behandeling wil beëindigen, dan zal zij evenwel wel een reden aan de cliënt moeten geven.

Artikel 12 Facturering en betaling

De cliënt gaat akkoord met de meest recente tariefstelling zoals op de website van Triggerall vermeld staat, ofwel met een andere afspraak indien deze uitdrukkelijk is gemaakt tussen Triggerall en de cliënt. Elke behandeling dient na afloop contant, of per bank overschrijving te worden voldaan. Indien in overleg anders overeengekomen dient de betaling zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 21 dagen na factuurdatum.

Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de cliënt. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Triggerall is via de beroeps vereniging NVST verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van Triggerall voor schade voortvloeiende uit de door haar verrichte diensten is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Triggerall wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Triggerall ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen. Triggerall is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Triggerall kunnen worden toegerekend. Triggerall zal zich ten eerste inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Triggerall geeft geen garantie op haar diensten en kan niet het door deelnemer beoogde resultaat garanderen.

Artikel 14 Klachten

Klachten kunnen binnen twee weken na de behandeling schriftelijk worden ingediend, per email of per post bij de beroeps vereniging NVST van Triggerall. Bij een klacht is "klacht-, en tuchtrecht" van kracht volgens de regels van de NVST. Maar eerst overleggen met Triggerall is de beste weg om klachten uit de wereld te helpen. Zie ook bij de links hiervoor op de website.

Artikel 15 Instemming met de voorwaarden

De algemene voorwaarden kunnen per email aan de cliënt uitgereikt na het maken van de eerste afspraak. De cliënt gaat stilzwijgend en onverkort akkoord met de voorwaarden op het moment dat de cliënt hierover geen melding maakt voor of bij begin van de afspraak. Deze voorwaarden gelden ook voor alle volgende behandelingen. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, gelden de algemeen gehanteerde regels en voorschriften alsmede de wettelijke bepalingen.

Artikel 16 Bepalingen

.

Deze bepalingen alsmede die van de Privacy verklaring, gelden ook voor de reeds ingeschreven clientèle, tenzij ze anders aangeven.

